

CONTRACT DE DISTRIBUTIE/CUSTODIE
ABONAMENT APA NATURA - A 63/-19L

MP. 41/ 24.05.2026

nr.5123/27.05.2026

ART.1. PARTI:

1. **ENAUQA GRUP SRL**, cu sediul in Oras Bragadiru, Judet Ilfov, Sos. Clinceni nr. 16, Corp A, inregistrata la O.R.C. sub nr. J23/2948/2019, cod fiscal nr. 41350720, avand cont bancar: IBAN **RO03TREZ4215069XXX015469**, deschis la TREZORERIA STATULUI tel: 021/9598 - tarif norrnal, e-mail: apamuntentia@gmail.com, reprezentata de Daniela Bacov, in calitate de FURNIZOR,
2. **Autoritatea pentru Supravegherea și Protecția Animalelor**, cu sediul în București , Șos. Olteniței, nr. 169 , sector 4 înregistrată la ORC având CUI 27243460 , cont bancar RO27TREZ24G745000201400X deschis la Trezorerie, email: achizitii@aspa.ro, camelia.baschir@aspa.ro, reprezentată de Cătălina-Andreea TRĂNESCU-PETRACHE în calitate de BENEFICIAR/ABONAT,

am convenit sa incheiem prezentul contract in urmatoarele conditii:

ART.2. OBIECT:

2.1. In conditiile si termenii prevazuti in prezentul contract, furnizorul se angajeaza sa presteze serviciile prevazute in acest contract, dupa cum urmeaza:

- a) Livrarea la comanda ferma a Beneficiarului si produselor stipulate in prezentul contract.
- b) Produsele sunt in custodie pe toata perioada contractuala si sunt incluse in abonamentul lunar de la pct.3.3.
- c) Transportul este gratuit la adresa mentionata de Abonat.
- d) Instalarea dozatorului este gratuita si necesar consumului de **APA MUNTENIA**, conform comenzilor ferme din partea Abonatului.

2.2. Obligatia Abonatului de a comanda produsele in maxim 30 zile calendaristice de la ultima livrare,

2.3. Furnizorul se obliga sa onoreze comenzile in maxim 24 de ore de la confirmarea comenzii si Abonatul se obliga sa faca plata facturilor emise in baza comenzilor făcute.

2.4. Daca in termen de 2 luni nu se face o comanda conform contract, furnizorul are dreptul de a notifica rezilierea contractului de prestări servicii și de a ridica produsele aflate in custodie de la locatiile unde acestea au fost amplasate, beneficiarul având obligatia plății facturilor restante.

În cazul în care nu se restituie, nu este permisă ridicarea produselor aflate în custodie, sau acestea sunt deteriorate prin folosirea necorespunzătoare, produsele se vor factura de către furnizor si achita de beneficiar astfel:

- Dozator de podea – 1.000 lei/buc
- Recipient returnabil apa - 50 lei / buc
- Suport pahare - 50 lei / buc
- Palnie dozator – 150 lei
- Robineti 1/set- 70 lei

2.5. Furnizorul isi pastreaza proprietatea asupra dozatorului si a recipientelor returnabile, pe toata durata prezentului contract. Dupa aceasta perioada dozatorul, suportul de pahare si recipientele vor fi returnate de catre Beneficiar, Furnizorului de drept, daca nu exista alte intelegeri ale partilor in acest sens, materializate printr-un act aditional la prezentul contract.

Adrese de livrare

1. C-tin Mille , nr. 10 , etaj 2, sector 1 București
2. ASPA Olteniței - Șos. Olteniței, nr. 169, sector 4 București
3. ASPA Mihăilești - Str. Complexului, nr. 86, oraș Mihăilești, jud. Giurgiu
4. ASPA Bragadiru - Gospodăria Agrozootehnică Bragadiru , jud. Ilfov

Persoana de contact: Camelia Bașchir, tel 0752 645 575

ART.3. PREȚUL CONTRACTULUI:

3.1. Valoarea produselor si serviciilor este specificata in lei cu tva inclus si se regaseste in tabelul de mai jos.

3.2. Abonamentul se va factura lunar iar in cazul in care intr-o luna nu se vor comanda toate recipientele, acestea se vor reporta pentru luna urmatoare.

3.3. ABONAMENT APA NATURA

Tip Abonament: A63/ – 19L (6 DOZATOARE SI 63 RECIPIENTE)

Pret abonament lunar: 1815,96 Lei

Pret recipiente extra abonament 30 lei/buc -comanda minima 2 buc

Pret pahare de carton 15 lei / setul (100 buc)

Preturile contin TVA

Denumire Produs	Model/Serie Dozator apa	Cantitate	Modalitate dare in folosinta dozator/suport pahare/recipiente
Dozator apa rece/calda	SAMUS STANDARD	6	Custodie cf. contract
Suport pentru pahare		6	Custodie cf. contract
Recipient returnabil	NATURA	63	Custodie cf. contract
Suport pentru bidoane		-	Custodie cf. contract
Robinet valva		-	Custodie cf. contract
Pompa electrica		-	Custodie cf. contract
Pompa manuala		-	Custodie cf. contract

ART.4. DURATA CONTRACTULUI:

4.1. Contractul se incheie pe o durata de 7 luni incepand cu data de 27.05.2026

4.2. Contractul se va prelungi de drept cu perioade succesive de 4 luni daca nici una dintre parti nu notifica celeilalte parti incetarea acestuia cu cel putin 30 zile inainte de data la care se doreste rezilierea contractului.

ART.5. MODALITATEA DE FACTURARE SI PLATA:

5.1. Plata cu Ordin de plată se face in maxim 30 zile de la emiterea facturii, in caz contrar Furnizorul nu va mai onora comezile pana la achitarea facturilor restante.

5.2. Factura va fi inmanat beneficiarului sau unui reprezentant/delegat al acestuia, sau in format electronic la emitere. Beneficiarul va semna de primire sau in situatia in care acest lucru nu este posibil, factura va fi transmisa beneficiarului prin e-mail sau WhatsApp la adresa de corespondență specificată mai sus, fiind acceptata la plata si scadenta la data expedierii de catre Beneficiar.

5.3. Furnizorul isi rezerva dreptul de a suspenda livrarea produselor daca Beneficiarul nu achita facturile emise in termen de 30 zile de la data scadenta a acestora. De asemenea, Furnizorul are dreptul sa suspende executarea contractului si in situatia in care Beneficiarul furnizeaza date eronate, ori documente fara acoperire, precum si in toate cazurile in care beneficiarul actioneaza cu rea-credinta in derularea relatiilor contractuale. Incetarea eventualelor cazuri care au dus la suspendarea contractului vor fi comunicate, in scris de părți.

5.4. În situația în care, pe parcursul derulării contractului se vor înregistra modificări ale taxelor la produsele comercializate, ori apar fluctuații ale prețurilor de achiziție care sunt de natură a

afecta prețul de desfacere, Furnizorul poate modifica unilateral prețul de comercializare negociat, cu obligatia de a instiinta Beneficiarul cu 30 de zile inainte despre astfel de modificari.

5.5. Beneficiarul, are dreptul de a rezilia/denunța unilateral contractul, daca nu este de acord cu majorarea preturilor, in acest caz este obligat sa achite facturile la zi și sa predea Furnizorului dozatorul/suport pahare si recipientele de apa aflate in custodie.

ART.6. CONDITII DE LIVRARE:

6.1. Transportul, livrarea si instalarea bunurilor prevazute in acest contract sunt gratuite pe toata perioada contractului.

6.2. Furnizorul va livra produsele la parametrii calitativi fizico-chimici si microbiologici conform legislatiei in vigoare privind calitatea apei potabile si indicati detaliat in buletinul de analiza al apei livrate

6.3. Comenzile vor fi receptionate la adresa de e-mail: apamuntenia@gmail.com, pe WhatsApp la nr. **0735377400**, on-line pe site-ul www.apamuntenia.ro, telefonic la numarul de telefon **021-9598** - tarif normal si se livreaza in maxim 24 ore lucratoare de la plasarea comenzii.

6.4. Livrarea se face in intervalul orar 09.00-18.00 de luni pana vineri exceptand zilele declarate sarbatori legale in Romania.

6.5. In cazul in care livrarea nu este posibila din diferite motive din partea Abonatului, se reprogrameaza in maxim 4 zile lucratoare.

6.6. In cazul in care livrarea nu este posibila din partea Furnizorului din diferite motive, livrarea se va face urmatoarea zi.

6.7. Livrarea produselor se face lunar la cererea beneficiarului.

La livrarea produselor, beneficiarul are obligatia de a confirma primirea acestora, prin semnarea avizului de însoțire a mărfii;

6.8. La cerere, se poate face comanda inainte de perioada stabilita in prezentul contract urmand ca dupa aceasta data sa se faca alta comanda in maxim 30 zile respectand astfel termenii contractului.

6.9. Recepția produselor se face la primirea acestora de către Beneficiar. Orice reclamație cantitativă sau calitativă trebuie făcută pe loc prin specificarea acestora pe documentele de livrare. Preluarea produselor de către Beneficiar reprezintă acceptarea mărfii din punct de vedere al condițiilor privind cantitatea, calitatea și sortimentele solicitate.

ART.7. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR:

7.1. Furnizorul este indreptatit sa primeasca contravaloarea produselor comandate de catre Beneficiar in termenele si conditiile prevazute de prezentul contract; intarzierea platii acestora ii confera Furnizorului dreptul de a solicita și factura penalitati de intarziere si de a proceda la rezilierea unilaterala a contractului.

7.2. Furnizorul are obligatia de a livra produsele si/sau serviciile in baza comenzii primite, asa cum s-a stabilit in prezentul contract.

7.3. Furnizorul se obliga sa remedieze in timp util eventualele defectiuni aparute la dozator sau recipientele returnabile in maxim 24 ore de la sesizarea primita de la Abonat, daca motivele nu pot fi imputate Beneficiarului conform garantiei produsului. Daca acestea nu pot fi remediate in termen de 24 ore, produsul defect va fi inlocuit gratuit de Furnizor cu altul functional similar.

7.4. Furnizorul va comunica Beneficiarului instructiunile de utilizare cu ocazia predarii si montarii aparatului.

7.5. Furnizorul nu isi asuma nicio responsabilitate pentru defectele sau pagubele care pot aparea din cauza conectarii produsului la o instalatie electrica defectuoasa, la o priza amplasata necorespunzator sau datorita utilizarii necorespunzatoare, (daca recipientul nu este asezat corespunzator in dozator, daca palnia s-a deplasat in timpul manipularii recipientului, sau este sparta din vina beneficiarului, sau capacul recipientului s-a desfacut in timpul manipularii recipientului), in acest caz plata pentru dozator/recipienti va fi suportata integral de catre Beneficiar. Pentru mentinerea parametrilor de calitate si tinand cont de faptul ca apa livrata nu este tratata chimic, Furnizorul va asigura garantia si va igieniza dozatorul de apa astfel:

- igienizare totala la 6 (sase) luni;

- la solicitarea clientului, suplimentar fata de tipul ales, CONTRA COST 100 lei/interventie, cu conditia ca produsele (dozatorul si recipientele de apa) sa fie depozitate in spatii curate, la loc uscat, racoros si ferit de actiunea directa a razelor solare, in caz contrar, Furnizorul nu va mai garanta produsul si este exonerat de orice fel de raspundere.

7.6. Beneficiarul se obliga sa achite la scadenta facturile, in caz contrar sa suporte penalitatile de intarziere de 0.2%/zi din suma ramasa de achitat,

7.7. Beneficiarul se obliga sa nu ceseze drepturile si obligatiile ce rezulta din prezentul contract fara a obtine acordul scris al Furnizorului,

7.8. Beneficiarul are obligatia de a intrebuinta dozatoarele de apa si recipientele returnabile ca un adevarat si bun proprietar conform destinatiei acestora si sa nu relocheze produsele din locul in care au fost montate, chiar daca acest lucru s-ar face la aceeași adresă, dar în camere diferite, fără încunoștințarea, acordul și intervenția Furnizorului. În caz contrar Beneficiarul va despăgubi Furnizorul cu echivalentul contravalorii de despăgubire a Echipamentului prevăzut la art.2, art.3 și art.8 din contract, pentru fiecare tip de echipament. În cazul în care Beneficiarul dorește relocarea Echipamentului instalat, va anunța telefonic și pe email Furnizorul cu cel puțin 3 zile înainte.

7.9. Beneficiarul este obligat să anunțe imediat Furnizorul la telefon și pe email despre orice deteriorare survenită asupra echipamentelor/aparatelor și să nu intervină în nici un fel pentru remedierea deteriorării. Echipamentele vor fi deconectate imediat de la sursa de energie electrică până la sosirea personalului calificat al Furnizorului pentru service. Încălcarea prevederilor de mai sus exonerează Furnizorul de orice răspundere.

7.10. Beneficiarul este obligat să deconecteze echipamentele/aparatele de la sursa de energie electrică, în cazul părăsirii locului de instalare pe o perioadă mai mare de 24 ore. Încălcarea prevederilor de mai sus exonerează Furnizorul de orice răspundere.

7.11. Beneficiarul are obligatia sa returneze recipientele goale la urmatoarea livrare.

7.12. Beneficiarul are obligatia sa foloseasca corespunzator dozatorul astfel:

a) Dozatorul trebuie sa fie conectat la priza electrica in permanenta

b) Dozatorul trebuie folosit zilnic pe apa calda /rece (daca nu este folosit pe apa calda, apar impuritati in apa)

ART.8. RASPUNDEREA CONTRACTUALA:

8.1. Pentru neachitarea la termen a facturilor scadente, Abonatul va suporta penalitatile de intarziere in cuantum de 0.2% zi din suma ramasa de achitat. In situatia in care din cauza intarzierii in efectuarea platilor, penalitatile calculate conform prevederilor prezentului contract depasesc cuantumul sumei asupra carora au fost calculate, partile convin in mod expres ca penalitatile de intarziere sa nu se limiteze la cuantumului debitului (sumei asupra carora au fost calculate).

8.2. Rezilierea contractului inainte de termenul final la solicitarea uneia dintre parti se va face numai dupa achitarea de catre solicitant (Furnizor) a sumei rezultate din inmultirea numarului de luni ramase din contract cu valoarea abonamentului facturat lunar, restituirea bunurilor aflate in custodie conform prezentului contract. In caz contrar se achita contravaloarea bunurilor enumerate mai sus astfel:

-Dozator de podea - 1000 lei / buc

-Recipient returnabil apa - 50 lei / buc

-Suport pahare - 50 lei / buc

-Palnie dozator – 150 lei

-Robineti 1/set- 70 lei

8.3. Pentru nerespectarea termenelor de livrare a produselor de catre Furnizor, astfel decat au convenit de comun acord ambele partile, Furnizorul va incerca din nou livrarea in termen de 4 zile de la livrarea ulterioara.

8.4. Nerespectarea indicatiilor de montare a recipientului in dozator poate duce la scurgerea nedorita a cantitatii de apa din dozator si recipient, existand riscul de inundatii

la locatie si deteriorarii pardoselei, pentru a evita astfel de pagube sau incidente Furnizorul este exonerat de orice raspundere.

8.5. Enaqua Grup Srl nu raspunde de pagubele produse la locatie survenite in urma montarii neadecvate a recipientului in dozator, montarea dozatorului in priza fara impamantare, montarea dozatorului langa plante sau in loc luminos ori unde pătrund razele solare direct pe recipient (risc de inverzirea apei), pentru impuritatile din dozator care nu este folosit corespunzator.

RECOMANDARI: Dozatorul nu este recomandat sa fie amplasat pe podea tip parchet (risc de deteriorare a parchetului, daca recipientul nu este asezat corespunzator in dozator).

8.6. Prestatorul nu poate fi considerat răspunzător în nici un fel în cazul contaminării apei cu microorganisme (bacterii), paraziți sau orice substanțe dăunatoare rezultate din orice factori externi, la sediul achizitorului, inclusiv din folosirea neconformă potrivit instrucțiunilor de utilizare, de exemplu, dar fără a ne limita la: expunerea produselor la razele solare, neconsumarea produsului în termen de cel mult 3 săptămâni de la desigilare, depozitarea produselor în condiții neigienice, neigienizarea mâinilor înainte de desigilarea dozelor, introducerea recipientului în dozator fără desigilarea capacului, ceea ce poate duce la înfundarea robinetilor, neintroducerea bidonului în dozator în poziție perpendiculară, ceea ce poate duce la deteriorarea bidonului sau la umplerea dozatorului cu apă, ce poate duce la contaminarea apei sau la deteriorarea dozatorului, nefixarea corespunzătoare a pâlniei dozatorului, nefolosirea dozatorului pe apa caldă, etc.

Dacă Beneficiarul folosește necorespunzător echipamentele și sau recipiente și se constată degradarea și/sau deteriorarea acestora, va despăgubi Furnizorul cu echivalentul contravalorii de despăgubire a Echipamentului prevăzut la art.8.2. din contract, pentru fiecare tip de echipament.

8.7. Prestatorul nu poate fi considerat raspunzator pentru pagubele produse din cauza achizitorului daca recipientul nu este montat corespunzator in dozator, (acest motiv are efect de inundatie si de deteriorarea podelei, in special parchet).

ART.9. NOTIFICARI INTRE PARTI:

9.1. In acceptiunea partilor contractante, orice notificare/comunicare adresata de una dintre acestea celeilalte, este valabil indeplinita, daca va fi transmisa la adresa/sediul prevazut in partea introductiva a prezentului contract sau la adresa indicata ulterior de parti in situatia in care acestea isi schimba sediul social sau adresa de resedinta sau pe email.

9.2. In cazul in care notificarea/comunicarea se face pe cale postala, ea va fi transmisa prin scrisoare recomandata, cu confirmare de primire si se considera primita de destinatar la data mentionata de oficiul postal primitor pe aceasta confirmare.

9.3. Daca notificarea se trimite prin e-mail, se considera primita in ziua lucratoare in care a fost expediata. Pentru corespondență:

✓ **Enaqua Grup SRL**, are următoarea adresă de e-mail: apamuntenia@gmail.com,

✓ **Autoritatea pentru Supravegherea și Protecția Animalelor**, are următoarea adresă de e-mail: achizitii@aspa.ro, camelia.baschir@aspa.ro

Părțile vor notifica în termen de 2 zile, de la schimbare, orice modificare a adresei de email pentru corespondență și v-a deveni utilizabilă de la confirmarea de primire a celeilalte părți.

ART.10. CLAUZE DE EXCLUSIVITATE:

10.1. Pe intreaga perioada de derulare a prezentului contract, Abonatul se obliga sa achizitioneze apa imbuteliata exclusiv de la Furnizor, pentru a fi garantata calitatea acesteia si functionarea optima a dozatorului de apa. In cazul in care se constata ca Abonatul utilizeaza apa din alte surse, acesta va fi obligat la plata unei sume cu titlu de despagubiri, in cuantum de 1.000 lei cu tva inclus/dozator.

10.2. Toate termenele si conditiile din acest contract vor fi pastrate in stricta confidentialitate de catre ambele parti si nu vor fi dezvaluite catre terte persoane clauzelele si informatiile din acest contract cu exceptia cazului in care acest lucru este necesar pentru indeplinirea sau executarea

contractului, daca face parte dintr-o obligatie legala sau exista autorizarea expresa a ambelor parti.

10.3. Clauzele de exclusivitate isi vor pastra valabilitatea pana la incetarea prezentului contract.

ART.11. INCETAREA CONTRACTULUI:

11.1 Prezentul contract inceteaza de drept, fara a mai fi necesara interventia unei instante judecatoresti, in cazul in care una din parti:

-este declarata in stare de incapacitate de plata sau a fost declarata procedura de lichidare (faliment) inainte de inceperea sau pe parcursul executarii prezentului contract,

-isi incalca una dintre obligatiile sale esentiale, dupa ce a fost avertizata printr-o notificare scrisa de catre cealalta parte, ceea ce duce la rezilierea prezentului contract.

11.2 Partea care invoca o cauza de incetare/reziliere va notifica cealalta parte, cu cel putin 30 zile inainte de data la care urmeaza sa-si produca efectele.

11.3 Incetarea prezentului contract nu va avea niciun efect asupra obligatiilor deja scadente intre partile contractante.

ART.12. LITIGII:

12.1. Prezentul contract de Furnizare este guvernat de legile din Romania. Oricare controversa, disputa sau pretentie care reiese din acest contract, va fi de competenta instantelor judecatoresti de la sediul Furnizorului.

12.2. Modificarea prezentului contract se va face numai prin act aditional, incheiat in forma scrisa intre partile contractante.

12.3. Prezentul contract reprezinta vointa partilor si inlatura orice alta intelegere verbala dintre acestea, anterioara sau ulterioara incheierii lui.

Prezentul contract s-a incheiat in 2 (doua) exemplare, azi 27.05.2026 cate un exemplar pentru fiecare parte contractanta, ambele avand aceeasi valoare juridica.

**FURNIZOR,
ENAQUA GRUP SRL**

BENEFICIAR/ABONAT

**Autoritatea pentru Supravegherea
și Protecția Animalelor**

Director General,



Consilier Juridic,

Inspector specialita

Viză CFPP

Protecția Animalelor
r propriu
ID: 1
123 Luna 05 2026
Ziua 27
semnat: ra.

INSTRUCȚIUNI DE FOLOSIRE ECHIPAMENTE PENTRU CONSUMATOR

Este obligatorie spălarea pe mâini înainte de orice operațiune legată de dozatoare: folosire, curățire.

1. Instalarea Dozatorului

Pentru a reduce riscul de contaminare al apei datorită amplasării necorespunzătoare, este interzisă amplasarea Dozatorului:

- în aer liber sau în bătaia directă a razelor solare;
- într-un mediu cu praf, neventilat sau umed;
- la mai puțin de 50 cm de plante
- la mai puțin de 50 cm de o sursă de căldură (calorifer, aragaz etc);
- în locuri unde există pericol de îngheț sau temperaturi mai mari de 25° C;

Pentru a reduce pericolul accidentelor datorită amplasării necorespunzătoare, este interzisă amplasarea Dozatorului:

- pe o podea înclinată sau alunecoasă;
- pe căi cu acces continuu sau de evacuare în caz de incendiu;
- Păstrați o distanță de cel puțin 15 cm între perete și spatele dozatorului.
- Nu ridicați dozatorul de robineți.
- Nu racordați dozatorul la sursa de energie electrică dacă nu este alimentat cu apă.
- Nu înclinați dozatorul mai mult de 45° la transport și așteptați minimum 3 ore după mutare înainte de a-l conecta la sursa de energie electrică.
- Priza la care conectați dozatorul trebuie să fie: dedicată acestuia; prevăzută cu împământare; tensiunea de alimentare 220V.
- Nu se va folosi la alimentarea cu energie electrică decât cordonul cu care este echipat dozatorul.

2. Utilizarea Dozatorului

La prima utilizare se așteaptă cca. 10-15 minute pentru încărcarea bazinelor de apă; abia după acest timp se racordează dozatorul la sursa de energie.

Robinetul albastru este pentru apă rece și se acționează apăsând clapeta.

Robinetul roșu este pentru apă caldă și se acționează împingând clapeta către robinet și apăsând-o.

Verificați dacă apa curge la cei doi robineti, mai întâi la cel de apă caldă.

În partea din spate a dozatorului se află un comutator pe care dacă îl acționați, robinetul roșu vă va furniza apă caldă; în caz contrar, veți avea apă la temperatura camerei; după aproximativ 25 minute, apa din rezervoare se va răci, respectiv încălzi; dozatorul este gata pentru utilizare.

Schimbarea recipientului se face doar când cel din dozator este gol, la scoaterea recipientului din dozator trebuie avut grija ca palnia să rămână pe poziție, să nu se miste, să îndepărteze sigiliul de la capac și cel de aluminiu, să verifice din nou palnia dozatorului să fie fixată și să monteze recipientul în poziție dreaptă. În caz contrar bazinul se va umple cu apă și va curge toată apa din recipient.

Dozatorul este destinat consumului de apă la recipiente de 11 și 19L litri.

Dacă există pierderi de apă din dozator, se va deconecta de la rețeaua de energie electrică, se golește dozatorul de la robinetii din față și din spate și se solicită intervenția service.

Dacă se părăsește locuința / spațiul unde este amplasat dozatorul mai mult de 3 zile, trebuie să deconectați dozatorul de la energia electrică și să golește rezervorul de apă din dozator.

NU LASAȚI DOZATORUL FARA APA! - Riscati să ardeti boilerul și să pierdeți garanția și toate cheltuielile sunt suportate de abonat!

Atenționări igienico-sanitare

Pentru a reduce riscul de contaminare al dozatorului, trebuie respectate următoarele reguli:

- spălarea pe mâini înainte de orice operațiune legată de Dozator este obligatorie.
- este obligatorie amplasarea Dozatorului într-un mediu igienic, fără praf sau condens.
- este interzisă amplasarea Dozatorului în bătaia razelor solare.
- este interzisă atingerea robinetilor în zona de curgere a apei.
- curățenia exterioară a Dozatorului se asigură prin curățare numai cu lavete umede de unică întrebuințare; este interzisă folosirea câmpelilor de praf.
- este interzisă intervenția personalului neautorizat asupra Dozatorului de apă.

Abonatul are obligația de a anunța orice defecțiune a dozatorului.

DE CE NU TREBUIE EXPUSE LA LUMINĂ SI ÎNGHET RECIPIENTELE DE APĂ DE!

„Depozitați bidonul într-un loc ferit de razele soarelui sau de îngheț” – vedeți astfel de mesaje pe mai toate sticlele și bidoanele de apă – iar bidoanele APA MUNTENIA nu fac, desigur, excepție.

Întotdeauna le transmitem clienților noștri, pe toate căile, că este nevoie de câteva condiții clare ca apa pe care o consumi de la dozator să fie și bună la gust, și sigură pentru consum. Cu toate acestea, am întâmpinat cazuri în care ni s-a reproșat calitatea apei – în condițiile în care apa fusese livrată respectând toate normele și standardele. Problema s-a dovedit a fi una de depozitare, la client. Bună parte dintre aceste situații are legătură cu expunerea bidoanelor de apă în condiții improprii.

Exemplul cel mai cunoscut e cel legat de apariția algelor în bidon.

Explicație:

Apariția algelor nu este deloc anormală. Atât timp cât apa nu este filtrată microbiologic sau nu este tratată prin clorinare, la fel ca apa de rețea, sporii de alge vor exista, în mod natural, în apă. Alge există peste tot în natură – ele există natural, de pildă, pe toate rocile prin care trece apa și nu numai. Sporii de alge sunt microscopici și sunt transportați cu foarte mare ușurință de particule de praf. Dacă bidonul de apă stă un timp îndelungat în contact cu lumina (mai ales a soarelui), sporii se „activează”, iar algele devin vizibile. Orice fel de apă poate să conțină în ea spori de alge, care în prezența razelor solare să se dezvolte. Cu atât mai mult cu cât vorbim despre apă de izvor sau de apă minerală, care sunt ape netratate (asta e obligatoriu prin lege).

Trebuie precizat că acești spori nu pun niciun fel de probleme pentru sănătate - și nici algele în sine. Pun, însă, probleme de aspect – și evident că nu-ți vine să bei dintr-o apă cu alge pe interior! Cu toate acestea, e bine să reții că fenomenul este absolut normal și că la apa de izvor și cea minerală, care nu sunt tratate în vreun fel, este ceva normal.

Ce trebuie să faci ca să eviți „învierea” sporilor:

- Depozitează bidoanele de apă la loc ferit de expunerea directă la soare.
- Nu le lăsa într-un mediu prăfuit, pentru că și particulele de praf pot aduce spori de alge cu ele.
- Nu uita să scoți eticheta igienică de pe dopul bidonului, înainte ca acesta să fie pus pe aparat; de asemenea, nu uita să ștergi cu o lavetă de unică întrebuințare praful și urmele de apă din zona în care bidonul va fi pus pe aparat.
- Dacă ai dozatorul într-un loc expus direct la soare, mută-l RAPID de acolo într-un colț curat și umbros.
- Dacă în vecinătatea dozatorului ai o plantă, mut-o de acolo. În plus, nu uita că un bidon de apă de 19l trebuie consumat în maximum trei săptămâni de la desigilare!

Atentionari igienico-sanitare referitoare la utilizarea corecta a dozatoarelor si manipularea bidoanelor:

In general dozatoarele de apa satisfac nevoia de racire sau incalzire a apei plate. Acestea pot reprezenta astazi o solutie pentru multe dintre gospodarii. De asemenea dozatorul de apa poate genera un plus de confort in birouri ori in spatiile publice. Apa plata poate fi consumata la temperaturi diferite gratie dozatoarelor de apa. De obicei, dozatorul de apa are capacitatea de a raci apa imbuteliata in bidoane special concepute acestui scop.

- Pentru o buna functionare a dozatorului in primul rand nu trebuie lasat fara apa (in momentul cand dozatorul ramane fara apa, apare riscul sa se arda sigurantele de la apa calda si boilerul, si din acest motiv in apa apar impuritati datorita faptului ca se cromateaza sigurantele)
- Dozatorul este prevazut sa functioneze atat pe apa rece, cat si pe apa calda. Daca dozatorul nu este folosit pe apa calda, datorita faptului ca nu circula apa prin toate furtunile prevazute sa isi faca circuitul pentru apa calda, si acesta este un motiv in care apar impuritati in apa.
- Daca se ard sigurantele, din dozator va curge apa de culoare maronie, sau galbena din cauza cromatarii si trebuie inlocuit cu alt dozator.
- Cand se goleste recipientul, inainte de a monta altul pe dozator, palnia dozatorului se va sterge cu o laveta umeda, la fel si recipientul, se sterge inainte de a fi montat in dozator, se indeparteaza toate sigiliile de protectie dupa capacul recipientului, in cazul in care aceste sigilii de protectie nu sunt indepartate exista riscul de a se infunda robinetii cu resturile de la sigilii si apa sa nu curga prin robineti, sau sa curga foarte incet.
- La montarea recipientului se verifica palnia dozatorului sa fie fixata pe dozator si sa nu se miste din lacasul destinat palniei, recipientul trebuie montat corespunzator in dozator (fara sa fie inclinat dreapta sau stanga) trebuie montat drept fara a aparea riscul sa se umple bazinul din dotare cu apa peste limita de umplere si va curge prin spate si atunci se ard sigurantele. (si din acest motiv apa va avea culoare maronie sau galbena)
- Chiar daca recipientele sunt depozitate in loc ferit de razele soarelui, nici dozatorul nu trebuie tinut in dreptul ferestrei, in camere cu mirosuri straine, langa plante, in praf, etc...
- Toate aceste conditii de depozitare exonereaza producatorul de orice incident neplacut !
- Firma Enaqua Grup Srl, nu este raspunzatoare pentru nerespectarea indicatiilor de mai sus ! Enaqua Grup Srl nu este raspunzatoare pentru indicatorii microbiologici prelevati din partea Beneficiarului/Abonatului.